

Buchungsbedingungen Apartments Carmena 2022

Sämtliche Informationen über und um das Mietobjekt wurden von uns an Ort mit Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung entstanden sind, sowie für mögliche Druckfehler, für die wir uns entschuldigen, können wir keine Haftung übernehmen.

Zahlungsbedingungen:

Apartments Carmena erstellt einen Mietvertrag mit folgender Aufteilung der Beträge:

Eine Anzahlung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen (oder nach Absprache, dies ist im Mietvertrag ersichtlich), bestehend aus 40% der Wohnungsmiete um die Buchung zu garantieren. Die Restzahlung wird zusammengesetzt aus dem Gesamtbetrag des Vertrages, abzüglich der errechneten Anzahlung und muss bis 14 Tage vor Ankunft bezahlt werden. Bankspesen gehen zur Lasten des Mieters.

Preise und Nebenkosten

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise für die Miete sind verbindlich. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwanken, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor.

Annullierung des Mietvertrages / Vorzeitige Abreise

Möchte der Mieter vom Mietvertrag zurücktreten, gelten folgende Bedingungen:

- Bis 60 Tage vor Anreise 0%
- 59- 30 Tage vor Anreise 40%*
- 29- 0 Tage vor Anreise 100%*

*Wenn die Wohnung weitervermietet werden kann, entstehen keine Annullationskosten.

Der Anspruch des Beherbergungsbetriebs auf den vereinbarten Preis gilt unverändert, wenn der Gast vor dem vereinbarten Abreisetag aus einem Grund abreist, den der Beherbergungsbetrieb nicht zu vertreten hat. Für den Fall der Fälle empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer [Stornoversicherung](#), um Sie vor den finanziellen Folgen eines Nichtantritts oder Abbruchs Ihres Aufenthalts zu bewahren.

Wichtige Informationen

Am Tag der Anreise steht die Nichtraucher-Ferienwohnung Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Schlüsselübergabe erfolgt direkt im Haus.

Bei **Abgabe** der Ferienwohnung ist diese samt Inventar in **besenreinem Zustand** zu übergeben.

Defekte oder **kaputt gegangene Gegenstände müssen** bei der Abgabe angegeben und **bezahlt oder ersetzt werden**.

Kaution

Dem Beherbergungsbetrieb steht es frei, eine Kaution zu verlangen. Die Kaution ist zur Anreise in bar zu entrichten. Die Höhe richtet sich nach dem Gesamtpreis, übersteigt jedoch diesen nicht. Bei Beanstandungen wird ein entsprechender Betrag zurückbehalten. Die Differenz wird dem Gast zurückgezahlt.

Verhalten des Gastes

Der Gast muss dem Beherbergungsbetrieb unverzüglich Mängel der vertraglichen Leistungen und Schäden, die der Gast selbst verursacht hat oder die durch einen Mitreisenden oder Besucher verursacht worden sind, anzeigen. Der Gast muss die Regeln der Hausordnung beachten und die Ferienwohnung, Gemeinschaftseinrichtungen alle Einrichtungsgegenstände – und Ausstattungsgegenstände pfleglich behandeln. Der Gast haftet für verursachte Schäden.

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten trotzdem Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, Apartments Carmena unverzüglich telefonisch (Telefon +41 27 957 21 11, Mail info@carmena.ch) zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsstörung zu beheben oder um eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung unsererseits. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass auf Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 24 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand Visp (Schweiz).

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die für uns nicht voraussehbar sind. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in eine andere Ferienwohnung oder notfalls die Buchung kündigen. In diesem Falle erhalten Sie den eingezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

Haftung

Apartments Carmena haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Apartments Carmena haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmemissionen, z.B. Verkehrsumleitung, Baustelle usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

Allgemeine Bedingungen

Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden. Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mit Sorgfalt zu benutzen und die Mietordnung einzuhalten.